

## Artikel 1 Definities.

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
  - **Opdrachtgever:** de wederpartij van Opdrachtnemer;
  - **Opdrachtnemer:** KLS/Van den Berg B.V.
  - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen KLS/Van den Berg B.V. en Opdrachtgever tot stand komt, elke offerte of andere aanbieding daartoe, wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
  - **Offerte:** elk door of namens KLS/Van den Berg B.V. aan de Opdrachtgever uitgebracht aanbod.
  - **Partijen:** de Opdrachtgever en KLS/Van den Berg B.V.
  - **Diensten:** alle verrichtingen c.q. werkzaamheden, door of namens KLS/Van den Berg B.V., die het onderwerp van een overeenkomst vormen, zoals onder andere cursussen, opleidingen, trainingen, consultancy, oefeningen, workshops, advisering, coaching, detachering, begeleiden en ondersteunen organisaties, risico inventarisatie en- evaluatie en service, ARBO gerelateerde adviezen en controle, reparatie, onderhoud van zaken.
  - **Zaken:** ieder stoffelijk object dat door KLS/Van den Berg B.V. wordt geleverd en/of gecontroleerd en/of gerepareerd. Hieronder worden o.a. de levering en controle van (veiligheids)middelen, huren van middelen die toebehoren aan KLS/Van den Berg B.V., plannen en tekeningen gerekend.
  - **Deelnemer:** persoon of personen die namens de Opdrachtgever deelnemen aan een opleiding, training of oefening.

## Artikel 2 Toepasselijkheid.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offerten en overeenkomsten, van en op alle opdrachten en/of verkoopactiviteiten tussen Opdrachtgever en KLS/Van den Berg B.V., respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
3. Indien enige of meerdere bepalingen van deze voorwaarden en/of de overeenkomst nietig of onverbindend worden verklaard, dan wel worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of de overeenkomst geldig blijven.
4. Door het stand komen van een overeenkomst met KLS/Van den Berg B.V. verklaart de Opdrachtgever zich bekend te zijn met deze voorwaarden en aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

## Artikel 3 Offertes, aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst.

1. Alle prijsopgaven, offerten, overeenkomsten en aanbiedingen van KLS/Van den Berg B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn of aanvaarding is gesteld. Indien er geen termijn is gesteld kan op generlei wijze recht worden ontleend en betreft het steeds slechts een uitnodiging tot het aangaan van een overeenkomst.
2. Alle, in een offerte, prijsopgave of aanbieding genoemde, prijzen, alsmede in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten (zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten, reis en vervoerkosten) voor zover uit de offerte en/of heffingen van overheidswege niet anders blijkt zijn exclusief BTW.
3. Aan kennelijke vergissingen, verschrijvingen en fouten in een offerte, overeenkomst of aanbieding kunnen door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
4. Een offerte kan enkel geheel en niet gedeeltelijk worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Iedere gedeeltelijke acceptatie van een offerte en/of aanpassingen die is/zijn aangebracht aan een offerte door Opdrachtgever zijn onverbindend ten opzichte van Opdrachtnemer, tenzij deze gedeeltelijke acceptatie en/of wijzigingen door Opdrachtnemer schriftelijk is/zijn geaccepteerd.
5. Een Overeenkomst komt tot stand indien de opdrachtgever dit schriftelijk (getekende offerte / overeenkomst geretourneerd) of per mail kenbaar voor akkoord heeft gemaakt waarmee de opdrachtgever de prijsopgave, offerte of overeenkomst zal accepteren en aanvaarding door KLS/Van den Berg B.V. is goedgekeurd c.q. geaccepteerd.

## Artikel 4 Kwaliteit en uitvoering van de overeenkomst.

1. KLS/Van den Berg B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Opdrachtnemer heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
2. Indien KLS/Van den Berg B.V. een, door hem ingeschakelde, derde werkzaamheden bij de opdrachtgever laat uitvoeren zal dit uitsluitend plaatsvinden onder handhaving van de

kwaliteitsnormen van KLS/Van den Berg B.V. en onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:404; 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten

3. Indien is overeengekomen tussen partijen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van een daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Partijen voeren overleg over de werkwijze van uitvoering van de werkzaamheden, waarbij de Opdrachtgever instructies en aanwijzingen kan geven met betrekking tot een doelmatige wijze om de activiteiten veilig te kunnen verrichten.  
KLS/Van den Berg B.V. is gehouden dergelijke instructies en aanwijzingen op te volgen binnen de kaders van de wet en de maatschappelijke betamelijkheid.

#### Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever.

1. De Opdrachtgever dient te zorgen dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de hiervoor bedoelde verplichting voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten, volgens de gebruikelijke tarieven van de Opdrachtnemer, die daar het gevolg van zijn aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Wanneer Opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet is hij aansprakelijk voor alle schade die daar het gevolg van is, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer duidelijk kenbaar was.
3. Indien Opdrachtgever aan KLS/Van den Berg B.V. informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze bovenstaande geleverde informatiedragers en bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
4. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen, etc. die vereist zijn om KLS/Van den Berg B.V. in staat te stellen haar verplichtingen, die voortvloeien uit de Overeenkomst, na te komen, tijdig en in de juiste vorm verkregen zijn. De kosten in verband met de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Indien door Opdrachtnemer, of door hem ingeschakelde derden, werkzaamheden worden verricht op locatie bij Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever de zorg dat de arbeidsomstandigheden van de medewerkers, of ingeschakelde derden, voldoen aan de wettelijke eisen en kosteloos de zorg voor die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart KLS/Van den Berg B.V. tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met door de Opdrachtgever niet voldoen aan de wettelijke arbeidsomstandigheden.
6. Wederzijds zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer elkaar in kennis stellen van omstandigheden die een behoorlijke uitvoering van de opdracht verhinderen of dreigen te verhinderen.

#### Artikel 6 Contractduur, uitvoeringstermijn en beëindiging van de overeenkomst.

1. De overeenkomst Tussen Opdrachtgever en KLS/Van den Berg B.V. wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door Opdrachtgever en Opdrachtnemer o.a. bij de jaarlijkse controle van veiligheidsmiddelen.
2. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds door middel van opzegging te beëindigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
3. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een bepaalde einddatum of duur voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. KLS/Van den Berg B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever KLS/Van den Berg B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. KLS/Van den Berg B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden aangeboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Overschrijding van de overeengekomen of door de Opdrachtgever gestelde duur van de uitvoering van de werkzaamheden geeft de Opdrachtgever geen recht op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting noch op enige aanvullende of vervangende schadevergoeding.

4. Indien met betrekking tot de te verrichten prestatie (opleidingen, oefeningen, leveren van diensten en/of producten) twee Overeenkomsten zijn gesloten geldt die met de laatste dagtekening.
5. KLS/Van den Berg B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden indien Opdrachtgever in staat van faillissement verklaard wordt of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel verleend wordt en voorts in het geval dat Opdrachtgever het vrije beheer over zijn vermogen verliest of (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
6. Indien een partij de overeenkomst ingevolge de bepalingen (van dit artikel) ontbindt, zijn de bedragen, die Opdrachtgever op het ogenblik van ontbinding aan KLS/Van den Berg B.V. verschuldigd is, direct opeisbaar evenals de ten aanzien van deze bedragen verschuldigde rente en kosten, onverminderd het recht van KLS/Van den Berg B.V. tot het vorderen van schadevergoedingen.

#### Artikel 7 Prijzen en tarieven.

1. De overeengekomen prijs middels de getekende overeenkomst zal worden gefactureerd mits de geldigheidsduur van de betreffende overeenkomst niet wordt overschreden. De overeenkomst is 1 jaar geldig tenzij in de overeenkomst een andere geldigheidsduur worden aangegeven. Indien de geldigheidsduur van de overeenkomst is overschreden en de opdracht voor uitvoering toch heeft plaatsgevonden, heeft KLS/Van den Berg B.V. het recht om de prijs te verhogen conform de CBS-index dienstenprijzen, commerciële dienstverlening.
2. Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de prijzen een geldigheidsduur tot het einde van het kalenderjaar. KLS/Van den Berg B.V. heeft het recht om de prijs jaarlijks, per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar, te verhogen conform de CBS-index dienstenprijzen, commerciële dienstverlening.
3. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst, maar voor aanvang van de opleiding, dienst of levering, een niet voorzienbare verhoging optreedt in een of meer kostprijsbepalende factoren, is KLS/Van den Berg B.V. gerechtigd die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen. Het betreft hier factoren zoals, doch niet beperkt tot, wijziging van inkooprijzen, transportkosten, verzekeringspremies, lonen, belastingen, sociale premies en soortgelijke kosten of door het zich voordoen van andere prijsverhogende omstandigheden.
4. KLS/Van den Berg B.V. mag de prijs verhogen voor diensten die worden verleend onder de overeenkomst wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk en daarbij behorende prijs waren geschat en vastgesteld op basis van misleidende, onjuiste of onvolledige informatie.
5. Indien er vertraging door de Opdrachtgever is ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan de overeengekomen opdracht met bijbehorende tijdspad, kan KLS/Van den Berg B.V. extra kosten factureren die voor rekening zijn van de Opdrachtgever. Eveneens heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten indien de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
6. Indien geen vaste prijs is afgesproken, zal Opdrachtgever gefactureerd worden op basis van het aantal bestede uren maal het toepasselijke uurtarief van Opdrachtnemer zoals van toepassing gedurende de periode waarin de dienstverlening wordt verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is afgesproken.

Bij inschrijving voor een opleiding door middel van een (online) inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de opleidingsprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meeste recente opleidingsbrochure die door KLS/Van den Berg B.V. is uitgegeven, dan wel geldt de opleidingsprijs zoals vermeld op het inschrijfformulier, de website en/of schriftelijke aanbieding van de opleiding. Bij aanmelding voor een opleiding middels het (online) aanmeldingsformulier op basis van mailing, gelden de prijzen als vermeld in die mailing, mits de opleiding in het desbetreffende lopende opleidingsjaar zal worden gevolgd.

#### Artikel 8 Facturering en betaling.

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de door KLS/Van den Berg B.V. aangegeven bankrekening.
2. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist en is de Opdrachtgever het wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd. Zodra Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van KLS/Van den Berg B.V. op de Opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim, zonder ingebrekestelling, onmiddellijk in.
3. Indien de Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte

- alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
4. Met ingang van de dag waarop Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever aan KLS/Van den Berg B.V. een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, een en ander onverminderd alle verder aan KLS/Van den Berg B.V. toekomende rechten.
  5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
  6. Alle kosten die KLS/Van den Berg B.V. redelijkerwijs moet maken in verband met aan de Opdrachtgever toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens verplichtingen jegens KLS/Van den Berg B.V. zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Daaronder zijn inbegrepen kosten van interne administratieve afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (recht)bijstand, welke minimaal vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag zullen bedragen met een minimum van € 150,00 per factuur.

#### Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud.

1. Indien de overeenkomst (mede) de levering van een zaak betreft, gaat het eigendom daarvan pas op Opdrachtgever over wanneer laatstgenoemde aan Opdrachtnemer heeft voldaan al hetgeen hij krachtens of in verband met overeenkomsten tot het leveren van zaken of het in verband daarmee verrichten aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud op door Opdrachtnemer geleverde zaken rust zal Opdrachtgever deze zaken op zo'n manier opslaan en kenmerken dat deze duidelijk herkenbaar zijn als zaken die aan Opdrachtnemer toebehoren.

#### Artikel 10 Gebreken en Afwikkeling Klachten.

1. KLS/Van den Berg B.V. stelt alles in het werk om de kwaliteit van diensten en zaken te waarborgen. Mocht Opdrachtgever en/of de deelnemer desondanks een klacht hebben ten aanzien van de kwaliteit van de uitgevoerde dienstverlening en/of geleverde zaak, dan kan deze uiterlijk tot 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum dit schriftelijk (per mail) worden gemeld aan KLS/Van den Berg B.V. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en aanvaard en vervalt het recht op reclame. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer, indien het een dienst betreft, de diensten, alsnog op de juiste wijze verlenen zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever gelijktijdig met de klacht kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienst niet meer mogelijk of zinvol is, zal KLS/Van den Berg B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden.
3. Indien het onderwerp van de klacht de levering van een zaak betreft zal KLS/Van den Berg B.V., ter keuze van de Opdrachtgever, de zaak repareren, eenzelfde zaak vervangend leveren of de koopprijs crediteren. Wel dient Opdrachtgever na het constateren van een gebrek het gebruik, de bewerking, verwerking en/of de installatie van de betreffende zaak onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade. Indien Opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever geen aanspraken ter zake.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten op grond van een ingediende klacht.
5. Alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever uit hoofde van aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomsten verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de diensten werden geleverd of hadden moeten zijn geleverd.

#### Artikel 11 Bijzondere bepalingen voor Open inschrijvingen.

1. KLS/Van den Berg B.V. kondigt open inschrijvingen onder meer aan in mailingen, webpublicaties, brochures, folders, via advertenties en/of persberichten in de media. De prijzen plaatsen, en data die in de aankondiging worden genoemd, zijn onder voorbehoud en kunnen, wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, alleen door KLS/Van den Berg B.V. worden gewijzigd.
2. De inschrijving van een deelnemer voor een door KLS/Van den Berg B.V. te verzorgen open opleiding/training kan door Opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per post van een volledig ingevuld inschrijfformulier, door een telefonische aanmelding of door een inschrijving per e-mail en/of via internet.

3. KLS/Van den Berg B.V. zal de inschrijving telkens schriftelijk of per e-mail bevestigen. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende open opleiding/training tot stand.
4. In het geval geen bevestiging door KLS/Van den Berg B.V. is verstuurd, is er geen sprake van een formele inschrijving. Mocht de deelnemer toch deelnemen aan de open opleiding/training dan gaat de deelnemer automatisch akkoord met de prijs voor deze open opleiding/training en gaat akkoord met de algemene voorwaarden van KLS/Van den Berg B.V.
5. KLS/Van den Berg B.V. heeft het recht een deelnemer te weigeren, indien de deelnemer, naar het inzicht van KLS/Van den Berg B.V., niet voldoet aan de door KLS/Van den Berg B.V. gestelde toelatingscriteria.
6. Bij de aanmelding voor een open opleiding/training moet de deelnemer naast de volledige naam ook de bedrijfsgegevens met het juiste adres aanleveren en als het een privé inschrijving betreft de privé adresgegevens en, indien mogelijk, het e-mailadres. KLS/Van den Berg B.V. is gerechtigd het (laatst) opgegeven adres als juist te beschouwen totdat de deelnemer schriftelijk een nieuw adres heeft opgegeven.
7. Een open inschrijving vindt slechts doorgang wanneer zich voldoende deelnemers hebben aangemeld. KLS/Van den Berg B.V. besluit uiterlijk vijf dagen voor de aangekondigde aanvang definitief of de open inschrijving al dan niet doorgaat. Indien de open inschrijving niet doorgaat wordt de Opdrachtgever en/of deelnemer schriftelijk (per mail) en/of telefonisch hierover geïnformeerd.
8. Annulering/verplaatsing van deelname aan een open inschrijving door de Opdrachtgever of deelnemer is uitsluitend mogelijk met inachtneming van onderstaande voorwaarden:
  - De annulering of verplaatsing kan alleen per brief of per e-mail worden doorgegeven aan de Afdeling Planning van KLS/Van den Berg B.V.;
  - In geval van annulering tot 10 werkdagen voor aanvang van de open inschrijving zijn geen kosten (opleiding/cursusgeld) verschuldigd;
  - In geval van annulering tussen 10 en 5 werkdagen voor aanvang van de open inschrijving zijn 75% van de kosten (opleiding/cursusgeld) verschuldigd;
  - In geval van annulering binnen 5 dagen voor aanvang van de open inschrijving zijn 100% van de kosten (opleiding/cursusgeld) verschuldigd;
  - In geval van beëindiging van de opleiding/cursus door de Opdrachtgever of deelnemer na aanvang van de opleiding/cursus of indien de deelnemer niet aan de opleiding/cursus deelneemt heeft de opdrachtgever geen recht op enige restitutie, remissie of verplaatsing en zal 100% in rekening worden gebracht. Daarnaast moet een eventueel vervangende deelnemer voldoen aan alle eisen tot deelneming, die door KLS/Van den Berg B.V. aan de deelnemer worden gesteld.
9. Indien een deelnemer zich heeft ingeschreven voor een E-learning open inschrijving en de E-learning code heeft ontvangen zullen deze kosten, alleen voor het E-learning gedeelte, wel in rekening worden gebracht ongeacht de annulering en/of verplaatsing.
10. Indien een deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de open inschrijving, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger 1 werkdag voor aanvang van het begin van de opleiding wordt aangemeld. De enige uitzondering is bij een open E-learning opleiding dan moet de vervangende deelnemer het theoretische E-learning gedeelte voor aanvang van de praktijkopleiding met goed gevolg hebben behaald. Voor deze vervanging zullen geen extra kosten in rekening worden gebracht.
11. Aanvulling in geval het E-learning opleiding betreft:
  - Bij onvoldoende resultaat theorie; - 100 % van E-learning prijs
  - Bij niet afronden theorie, binnen gestelde termijn; - 100 % van E-learning prijs

#### **Artikel 12 Bijzondere bepalingen opleidingen, zijnde geen open inschrijvingen, of oefeningen.**

1. Een opleiding of oefening wordt door KLS/Van den Berg B.V. georganiseerd op verzoek en na opdracht van de Opdrachtgever.
2. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige opgave van de namen en alle overige voor de opleiding de/of oefening benodigde gegevens van de deelnemers. KLS/Van den Berg B.V. is gerechtigd het (laatst) opgegeven opleiding en/of oefenadres door de opdrachtgever als juist te beschouwen totdat de Opdrachtgever schriftelijk een nieuw adres heeft opgegeven.
3. KLS/Van den Berg B.V. heeft het recht een deelnemer te weigeren indien de deelnemer, naar het inzicht van KLS/Van den Berg B.V., niet voldoet aan de door KLS/Van den Berg B.V. gestelde toelatingscriteria.
4. Annulering/verplaatsing van een opleiding en/of oefening door de Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk met inachtneming van onderstaande voorwaarden:
  - De annulering of verplaatsing kan alleen per brief of per e-mail worden doorgegeven aan de

- afdeling planning van KLS/Van den Berg B.V.;
- In geval van annulering tot 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding/training/oefening zijn geen kosten (opleiding/cursusgeld) verschuldigd;
  - In geval van annulering tussen 10 en 5 werkdagen voor aanvang van de opleiding/training/oefening zijn 75% van de kosten (opleiding/cursusgeld) verschuldigd;
  - In geval van annulering binnen 5 dagen voor aanvang van de opleiding/training/oefening zijn 100% van de kosten (opleiding/cursusgeld) verschuldigd;
  - In geval van een verzoek om verplaatsing van de deelname van de open inschrijving zullen verplaatsingskosten in rekening worden gebracht. Deze kosten hoort u van de afdeling Planning op het moment dat u de aanvraag tot verplaatsing doet.
  - In geval van beëindiging van de opleiding of oefening door de Opdrachtgever na aanvang van de Opleiding of oefening, zal 100% in rekening worden gebracht.
5. Aanvulling in geval het E-learning opleiding betreft:
- Bij onvoldoende resultaat theorie; - 100 % van E-learning prijs
  - Bij niet afronden theorie, binnen gestelde termijn; - 100 % van E-learning prijs
6. Indien een deelnemer verhinderd is deel te nemen aan een praktijk dag, van een E-learning opleiding, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger wel het theoretische E-learning gedeelte voor aanvang van de praktijkopleiding met goed gevolg heeft behaald.

### Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige verdere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat Opdrachtnemer gehouden is enige schadevergoeding te betalen, indien:
  - Opdrachtgever niet voldoet aan op hem rustende verplichting uit de overeenkomst en (indien nakoming nog mogelijk is) Opdrachtgever niet binnen 20 werkdagen na een schriftelijk verzoek daartoe alsnog zijn verplichtingen nakomt;
  - Opdrachtgever failliet wordt verklaard of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd,
  - Opdrachtgever overgaat tot liquidatie of ontbinding van zijn onderneming of Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend.
2. Voorts heeft Opdrachtnemer het recht deelname van de Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een opleiding of cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten indien:
  - Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet;
  - Deelnemer niet de benodigde vooropleidingen/diploma's kan (aan)tonen;
  - Deelnemer fysiek of medisch niet in staat is de opleiding/cursus onder (verzwaarde) fysieke omstandigheden uit te voeren.
3. De bevoegdheid van Opdrachtnemer om de overeenkomst te ontbinden is onverminderd alle andere rechten van Opdrachtnemer. Indien zich één van de in lid 1 van dit artikel vermelde omstandigheden voordoet, worden alle vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.
4. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang te beëindigen onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade (waaronder begrepen gederfde winst) en rente, in geval de wederpartij één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de wederpartij, na schriftelijke aanmaning om binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen, nalatig blijft in het nakomen van die verplichtingen.

### Artikel 14 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Indien KLS/Van den Berg B.V. en/of door KLS/Van den Berg B.V. ingeschakelde personen aansprakelijk mocht(en) zijn (daaronder begrepen aansprakelijkheid gebaseerd op een onrechtmatige daad), dan is de aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot hetgeen in deze Voorwaarden is geregeld.
2. KLS/Van den Berg B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van diensten, voor zover deze het gevolg zijn van het door KLS/Van den Berg B.V. niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het verrichten van de diensten mag worden vertrouwd of schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld door of namens KLS/Van den Berg B.V.
3. Indien KLS/Van den Berg B.V. aansprakelijk is voor enige schade, dan is de omvang van de schadevergoeding tot het verzekerd bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van

KLS/Van den Berg B.V. voor uitkering in aanmerking komt dan wel een bedrag gelijk aan tweemaal het gefactureerd bedrag met een maximaal van € 100.000 in geval van zaaksschade en € 500.000 in geval van letselschade, per gebeurtenis. Indien er zowel zaaksschade als letselschade is ontstaan is enkel het maximum van € 500.000 van toepassing. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

4. KLS/Van den Berg B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
5. KLS/Van den Berg B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zijnde alle niet als directe schade aan te merken schade, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, behoudens opzet van KLS/Van den Berg B.V.
6. Het betreden van de terreinen van KLS/Van den Berg B.V. geschiedt op eigen risico. Voor eventuele schade aan voertuigen of ander materieel van Opdrachtgever of haar ondergeschikten is KLS/Van den Berg B.V. niet aansprakelijk.
7. KLS/Van den Berg B.V. is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, nog derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens de Opdrachtgever.
8. KLS/Van den Berg B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het opvolgen en/of interpreteren door deelnemers van aanbevelingen, aanwijzingen, instructies etc. in door haar verstrekt opleidingsmateriaal.
9. KLS/Van den Berg B.V. is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door zaken, die door KLS/Van den Berg B.V. of haar medewerkers zijn geleverd, verhuurd, geproduceerd en/of gemonteerd, behoudens opzet of grove schuld.
10. Een vordering tot vergoeding van schade bij de Opdrachtgever als gevolg van een handelen of nalaten van of namens KLS/Van den Berg B.V. moet binnen twee dagen na het ontdekken daarvan bij KLS/Van den Berg B.V. worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst.
11. Iedere vordering die opdrachtgever op KLS/Van den Berg B.V. heeft vervalst door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door KLS/Van den Berg B.V., ongeacht de rechtsgrond van de vordering.
12. De Opdrachtgever vrijwaart KLS/Van den Berg B.V. tegen alle aanspraken, zoals schades en rechtsvorderingen, van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en KLS/Van den Berg B.V. samenhangen. Onder derden als bedoeld in de vorige volzin worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van de Opdrachtgever, eveneens gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de Opdrachtgever betrokken zijn. Indien KLS/Van den Berg B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden KLS/Van den Berg B.V. zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is KLS/Van den Berg B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van KLS/Van den Berg B.V. en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### Artikel 15 Overmacht

1. KLS/Van den Berg B.V. is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, worden verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder onder andere begrepen blikseminslag, overstromingen, uitzonderlijk extreme weersomstandigheden (vorst, sneeuw, wind, mist en regen), brand, oorlog, epidemie, ziekte van personeel van Opdrachtnemer, terroristische acties, daden of opdracht c.q. advies van overheden of andere bevoegde autoriteiten, geplande en ongeplande stakingen, prik- of stiptheidsacties. In geval van overmacht aan de zijde van één van de Partijen worden de verplichtingen van Partijen opgeschort.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien,

waarop KLS/Van den Berg B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KLS/Van den Berg B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

3. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden is elke partij bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen.
4. Voor zover KLS/Van den Berg B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KLS/Van den Berg B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 16 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel zal informatie als vertrouwelijk worden aangemerkt.
2. KLS/Van den Berg B.V. is verplicht tot geheimhouding tegenover derden tenzij KLS/Van den Berg B.V. een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, of voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure en het prijsgeven van deze informatie gerechtvaardigd is.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van, al dan niet schriftelijk, uitingen van KLS/Van den Berg B.V. niet openbaar maken, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KLS/Van den Berg B.V.
4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
5. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhouding heeft overtreden.

#### Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (hoe ook genaamd) ongeacht of deze toekomen aan Opdrachtnemer, hulppersonen van Opdrachtnemer of aan toeleveranciers van Opdrachtnemer en welke door Opdrachtnemer worden gebruikt in het kader van de overeenkomst of welke rusten op werken die in het kader van de overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verstrekt of geleverd, blijven berusten bij Opdrachtnemer.
2. Alle door Opdrachtnemer verstrekte werken en materialen, zoals lesmateriaal in welke vorm dan ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, noch voor intern noch voor extern gebruik, in welke vorm dan ook.
3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Op dergelijke kennis berustende intellectuele eigendomsrechten behoren enkel toe aan Opdrachtnemer.
4. Het is aan Opdrachtgever niet toegestaan foto's, film en/of video-opnamen te maken van de trainingen of de trainingsfaciliteiten, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

#### Artikel 18 Toepasselijk recht en beslechting geschillen

1. Op de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien uit hoofde van een tussen KLS/Van den Berg B.V. en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan wel een andere daaruit voortvloeiende verbintenis of rechtshandeling, een geschil mocht ontstaan welke in rechte dient te worden beslecht, zal de gerechtelijke procedure bij de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Hertogenbosch aanhangig worden gemaakt, afhankelijk van de hoogte van de vordering.

#### Artikel 19 Vindplaats en wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
2. KLS/Van den Berg B.V. is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen.